

Introducción

Los esfuerzos para establecer y expandir sistemas integrales comunitarios para el cuidado de niños con disturbios emocionales severos y sus familias, han crecido tremendamente desde que el concepto de sistemas de cuidado fue descrito, inicialmente por Stroul y Friedman en 1986. Los dirigentes¹ comunitarios, a lo largo y ancho del país, se han unido con gran entusiasmo y compromiso con el propósito de crear servicios de apoyo coordinados, exhaustivos, individualizados y culturalmente apropiados, para los niños y sus familias, con la meta de satisfacer sus necesidades en ambientes comunitarios que tengan el mínimo de restricciones posibles.

Sin embargo, el trabajo de construir sistemas de cuidado es complejo y retador. Aún cuando los dirigentes comparten un compromiso profundo para desarrollar estos sistemas y están de acuerdo en que su trabajo tiene la máxima prioridad, la habilidad de convertir sus ideas en estrategias concretas para lograr el cambio, puede ser tanto evasiva como abrumadora. Convertir las ideas acerca de los sistemas de cuidado en estrategias sólidas para lograr el cambio, requiere de un enfoque tangible en el desarrollo del sistema a múltiples niveles: en los niveles político-administrativos, en los niveles de la implementación de los programas y en el nivel de la práctica. Para lograr esto, los dirigentes necesitan anclar sus ideas, acerca del sistema de cuidado en expectativas claras y específicas para los niños a los que pretenden servir y sus familias, en las ideas acerca de lo que esperan lograr y como creen que pueden efectivamente lograr sus objetivos. Esta forma de aclarar las expectativas de cambio en el sistema, es a lo que se le conoce como el uso de una teoría del cambio o un enfoque para el desarrollo de sistemas de cuidado basados en la teoría. Este uso de la “teoría” es diferente al de la teoría en el sentido de un principio científico, tal como la teoría de la combustión o la teoría de la gravedad. Para los sistemas de cuidado, las teorías son creencias basadas en el conocimiento disponible y la investigación, que guían la selección y combinación de apoyos y

servicios disponibles para los niños y sus familias. En sistemas de cuidado, el uso de la teoría para guiar la acción, le permite a los dirigentes definir con claridad las cosas que ellos creen producirán el cambio necesario en aquellos niños con disturbios emocionales severos y sus familias.

Esta monografía está diseñada para guiar a las comunidades en el uso de un enfoque para el desarrollo de los sistemas de cuidados basado en la teoría. Aplicando el enfoque de la teoría del cambio, esta monografía provee un método directo para que los dirigentes conviertan sus ideas (y sueños) en estrategias tangibles, orientadas a la acción, para así lograr sus metas. También ofrece una guía práctica para hacer explícitas las relaciones entre las poblaciones que el sistema se propone servir, las metas pensadas y las estrategias escogidas para lograr esas metas. Sin embargo, esta monografía no provee los elementos primordiales ni los componentes necesarios para construir un sistema de cuidados. Recomendamos ampliamente, para este propósito, la guía detallada de Pires (2002) sobre sistemas de cuidados.

El enfoque de la teoría del cambio descrito en esta monografía, busca ayudarle a las comunidades que están desarrollando un sistema de cuidado a:

- Mejorar su comunicación, tanto interna como externa,
- Organizar su trabajo de una manera coherente,
- Darle seguimiento a su progreso,
- Mejorar su uso de la planeación estratégica y de la evaluación interna, y a
- Identificar, de una manera efectiva, las necesidades de asistencia técnica.

Adicionalmente, esta monografía trata el propósito y las ventajas de articular una teoría del cambio; presenta las herramientas para desarrollar un marco de referencia basado en la teoría y provee ejemplos para ilustrar el desarrollo del proceso. Esta monografía también discutirá cómo los marcos de referencia basados en la teoría pueden informar la planeación estratégica y la evaluación. Finalmente, esta monografía está diseñada para asistir a los dirigentes del sistema en el desarrollo de un enfoque basado en la teoría para el desarrollo de sistemas que servirá de ayuda a todos los niveles de planeación e implementación.

¹ En este contexto, por dirigentes nos referimos a un grupo inter-agencial de planeadores e implementadores que incluye a aquellos que desarrollan políticas públicas, a proveedores de fondos, administradores, directores, personal que presta servicios directos, familias y miembros comunitarios.